



**CERTIFICARI SISTEME DE MANAGEMENT SI  
PERSONAL  
TRAININGURI. SEMINARI. WORK-SHOPS**

Tel: 021 319 01 70, 021 314 14 30 Fax:  
031 815 3702  
E-mail: [office@tuvkarpát.ro](mailto:office@tuvkarpát.ro)  
Web: [www.tuvkarpát.ro](http://www.tuvkarpát.ro)

**TUV Karpát**  
partener al TUV Thüringia și CCIR

## **Politica privind protectia datelor personale**

Ultima actualizare a politicii: 09 martie 2018

Versiune 1

**TUV Karpát, cu sediul in Bucuresti, B-dul Octavian Goga, nr. 2, tronson 3, etaj 8, camera 7, sector 3, numar de inregistrare fiscala/ CUI RO 18929567, isi asuma angajamentul de a proteja datele tale cu caracter personal si de a se conforma prevederilor legale si de reglementare aplicabile privind protectia acestora.**

Aceasta politica este adoptata de catre conducerea TUV Karpát in relatiile cu partenerii care fac parte din sistemul de servicii TUV Karpát si alte entitati cu care TUV Karpát are relatii comerciale.

TUV Karpát intelege preocuparile legate de confidentialitatea datelor personale pe care le puteti trimite prin intermediul acestui site-ului [www.tuvkarpát.ro](http://www.tuvkarpát.ro) sau transmise si colectate prin alte canale de comunicare.

Aceasta politica va ofera detalii despre ce fel de informatii sunt culese si urmarite, despre modul in care sunt utilizate acestea si catre cine sunt distribuite.

Noi, revizuim permanent principiile privind securitatea datelor cu caracter personal, prezentate mai jos. Aceste principii contin angajamentul nostru de a proteja confidentialitatea clientilor nostri, online si offline.

Confidentialitatea dvs. este un factor important de care TUV Karpát tine seama in cadrul dezvoltarii fiecaruia dintre serviciile sale. Ne angajam sa fim transparenti si deschisi. Aceasta politica de confidentialitate a TUV Karpát explica modul in care primim informatia despre dvs. si cum o gestionam in momentul in care o detinem. Sunt aplicabile si alte politici privind confidentialitatea, cookies si alte tehnologii de track TUV Karpát.

### **Ce date cu caracter personal colecteaza TUV Karpát? Cum obtinem informatii despre dvs.?**

Pentru noi, "date cu caracter personal" inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila ("persoana vizata"); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau unul sau mai multe elemente specifice, propriei sale identitati fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Orice date care nu se incadreaza in aceasta definitie constituie „date fara caracter personal”.

TUV Karpát proceseaza datele celor care acceseaza website-ul sau sediul firmei, respectiv persoane fizice - clienti sau potentiali clienti, reprezentanti (spre exemplu: directori, administratori, asociati, imputerniciti, persoane de contact) ai clientilor sau potentialilor clienti persoane juridice, furnizorilor sau partenerilor de afaceri, angajati si colaboratori .

**In cazul personalelor enumerate mai sus, TUV Karpát poate** colecta, stoca si prelucra urmatoarele tipuri de date cu caracter personal: nume si prenume, cod numeric personal, adresa de domiciliu, loc de munca, numar de telefon, adresa de email, inregistrari competenta.

Atunci cand accesezi website-ul TUV Karpát, serverele noastre creeaza in mod automat inregistrari ale vizitei tale. Aceste inregistrari includ, de obicei, adrese IP, numarul de accesari, pagina de internet de la care te-ai conectat si alte date.

Un cookie este un fisier text mic care este descarcat pe computer când viziteaza un site web. Permite site-ului web sa recunoasca computerul dvs. atunci când va intoarceți, permitându-i sa afiseze setarile personalizate si alte preferinte ale utilizatorilor. Modulele cookie ajuta de asemenea site-urile web sa imbunatateasca relevanta publicitatii pe care o vedeti online. Alte tehnologii de urmarire sunt mecanisme tehnice care permit furnizorilor nostri de servicii sa adune informatii despre raspunsul dvs. la anunturile, e-mailurile si alte materiale TUV Karpát online.



**CERTIFICARI SISTEME DE MANAGEMENT SI  
PERSONAL  
TRAININGURI. SEMINARII. WORK-SHOPS**

Tel: 021 319 01 70, 021 314 14 30 Fax:  
031 815 3702  
E-mail: [office@tuvkarpato.ro](mailto:office@tuvkarpato.ro)  
Web: [www.tuvkarpato.ro](http://www.tuvkarpato.ro)

**TUV Karpát**  
partener al TUV Thüringia și CCIR

Politica noastră privind cookie-urile va ofera mai multe detalii cu privire la tipul de cookie-uri pe care TUV Karpát le plasează pe site-ul sau, precum și informații despre modul de gestionare a cookie-urilor. Pentru mai multe informații, te rugăm să consulți politica privind fișierele de tip „cookie”

Aflăm informații despre dvs. atunci când ni le furnizați:

- în mod direct la sediul nostru (de ex., atunci când optați să vă înscrieți la un curs);
- atunci când completați formularele de pe site-ul web privind diverse cereri de servicii
- atunci când trimiteți cereri pe email, fax, posta sau telefonic
- în mod direct la sediul nostru (de ex., atunci când optați să vă înscrieți la un curs);
- când sunt necesare pentru executarea unei operațiuni facturare/ plată
- în cadrul procesului de auditare

TUV Karpát procesează informații corecte și legale.

TUV Karpát colectează și utilizează numai informații personale bazate pe motive legitime și în felul în care un individ interesat se așteaptă în mod rezonabil și fără efecte adverse nejustificate. În plus, TUV Karpát va depune eforturi rezonabile pentru a fi transparent în privința modului în care intenționează să utilizeze aceste informații și pentru a le oferi persoanelor vizate informații adecvate atunci când colectează datele lor personale.

TUV Karpát colectează numai informațiile necesare.

De la clienții săi, TUV Karpát colectează informații care îi vor permite să administreze conturile clienților, să furnizeze informații de marketing despre serviciile TUV Karpát, să furnizeze informații care pot fi utile clienților și partenerilor.

TUV Karpát își informează persoanele vizate cu privire la informațiile pe care le colectează și la modul în care vor fi utilizate aceste informații. Informațiile personale nu vor fi utilizate în niciun alt scop decât cel prevăzut de această politică.

De la angajații săi (inclusiv angajații potențiali și foștii angajați), TUV Karpát colectează informații care îi vor permite îndeplinirea procedurilor legate de recrutare, angajare, salarizare, să gestioneze beneficiile angajaților și administrarea planurilor de beneficii aferente, în scopul gestionării resurselor umane și al pregătirii personalului și în scopul unor alte cerințe legale, inclusiv audituri.

Persoanele vizate pot să „opteze” înainte ca TUV Karpát să folosească informațiile personale în scopuri de informare și comunicare privind serviciile TUV Karpát.

Aveți opțiunea de a stabili dacă doriți să furnizați companiei TUV Karpát informații pe care le poate utiliza pentru a vă trimite informații, fie ca este trimisă prin eforturi de marketing online, prin telefon, prin fax, prin e-mail sau prin posta. În orice moment, puteți renunța, iar TUV Karpát va înceta în consecință să utilizeze informațiile personale pe care le-ați furnizat anterior, dar va putea folosi informațiile personale pentru a evita contactele de marketing în viitor. În legătură cu activitățile offline ale TUV Karpát, puteți notifica pur și simplu TUV Karpát ca doriți să nu mai primiți informații suplimentare de la TUV Karpát, iar TUV Karpát va onora orice astfel de solicitare.

### **In ce scop procesăm datele personale?**

Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

TUV KARPAT procesează date cu caracter personal pentru furnizarea de produse și servicii (spre exemplu: cursuri, certificări de sisteme de management etc, executarea unei operațiuni de facturare/ plată), încheierea și executarea de contracte (spre exemplu: pentru încheierea unui contract de certificare), pentru analize interne destinate îmbunătățirii și dezvoltării de produse și servicii, pentru identificarea și prevenirea riscurilor comerciale, prin transmitere de oferte comerciale generale sau



**CERTIFICARI SISTEME DE MANAGEMENT SI  
PERSONAL  
TRAININGURI. SEMINARI. WORK-SHOPS**

Tel: 021 319 01 70, 021 314 14 30 Fax:  
031 815 3702  
E-mail: [office@tuvkarpap.ro](mailto:office@tuvkarpap.ro)  
Web: [www.tuvkarpap.ro](http://www.tuvkarpap.ro)

**TUVKarpap**  
partener al TUV Thuringia si CCIR

personalizate ale TUV KARPAT, entitatilor din grupul TUV Thürigen sau partenerilor sai, statistica, cercetare de piata, indeplinirea obligatiilor legale etc.  
Informatii suplimentare sunt furnizate si prin contractele TUV KARPAT cu partile interesate.

### **Ce facem cu informatiile dvs. dupa ce intram in posesia lor?**

Atunci când ne furnizati informatii, TUV Karpap le utilizeaza in scopurile pentru care ne-ati acordat permisiunea dvs. In general, informatiile dvs. sunt folosite de noi pentru a va putea oferi produsele si serviciile noastre si pentru a imbunatati colaborarea cu dvs.

### **Catre cine si cand poate transfera TUV KARPAT datele personale?**

- Dupa ce va solicitam si primim consimtamantul dvs. de a le partaja datele.
- Pentru procesarea sau furnizarea produselor si serviciilor catre dvs., insa numai daca entitatile care primesc informatiile dvs. sunt obligate prin contract sa prelucreze datele prin metodele aprobate de TUV Karpap.
- Atunci când cerintele de reglementare ne impun acest lucru. Ne conformam cerintelor legale ori de câte ori primim cereri legate de dvs. de la autoritati sau in cazul unui proces. Va vom informa atunci când ni se va cere sa oferim datele dvs. personale in acest mod, cu exceptia cazului in care acest lucru ni se interzice prin lege. Atunci când primim astfel de cereri, difuzam datele personale numai daca suntem convinsi, cu buna credinta, ca legea ne cere sa o facem. Nimic din aceasta politica nu vizeaza limitarea mijloacelor legale de aparare sau obiectiile pe care le-ati putea avea fata de solicitarea unui tert de a divulga informatiile dvs.
- Atunci când credem ca este necesar pentru a impiedica prejudicierea dvs. sau a altor persoane. Vom partaja cu dvs. informatii in aceasta maniera numai daca apreciem in mod rezonabil, cu buna credinta, ca este necesar pentru protejarea drepturilor, proprietatii si securitatii dvs., ale altor parteneri, ale TUV Karpap.
- Daca statutul TUV Karpap sau structura noastra organizationala se modifica (daca initiem un proces de restructurare, daca suntem achizitionati sau daca intram in insolventa sau declaram faliment), putem transmite datele dvs. unei societati succesoare sau afiliata sau altor parteneri conform cerintelor de reglementare aplicabile.

Cu exceptia situatiilor prezentate mai sus, nu vom dezvalui fara autorizare nici o informatie referitoare la clientii nostri, angajatii si partenerii nostri.

Pe baza consimtamantului dvs. expres si clar exprimat, oferit astfel si numai in limitele legislatiei in vigoare, in scopul de a raspunde solicitarilor dvs. prin oferirea de servicii care pot prezenta interes pentru dvs., este posibil sa oferim astfel de informatii catre organizatii sau companii partenere cu care putem dezvolta programe comune si care sunt de acord sa respecte politicile de securitate TUV Karpap si sa pastreze confidentialitatea informatiilor.

### **Ce masuri de securitate utilizeaza TUV Karpap pentru protejarea datele dvs. personale?**

Ne angajam sa protejam datele dvs. personale de indata ce suntem in posesia lor. Implementam masuri de securitate privind personalul, fizice si tehnice. In ciuda eforturilor noastre, in cazul in care vom depista o breasa de securitate, va vom informa, in asa fel incât sa puteti initia masuri de protectie adecvate.

Pentru protejarea informatiilor personale despre dvs., TUV KARPAT utilizeaza tehnologii de criptare pentru anumite tipuri de transmisii coordonate prin acest site. Chiar daca utilizam aceste tehnologii si si alte masuri de securitate pentru a proteja informatiile confidentiale si a oferi securitatea corespunzatoare, nu garantam ca informatia transmisa prin Internet este securizata, sau ca aceste transmisii nu vor fi intarziate, intrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori.

Referitor la utilizarea acestui site, veti stabili sau primi de la TUV KARPAT un cont de utilizare de care veti avea nevoie pentru a accesa si utiliza anumite facilitati ale acestui site.

Dvs. sunteti responsabil pentru mentinerea confidentialitatii contului dvs. de client/partener/colaborator/angajat.



**CERTIFICARI SISTEME DE MANAGEMENT SI  
PERSONAL  
TRAININGURI. SEMINARI. WORK-SHOPS**

Tel: 021 319 01 70, 021 314 14 30 Fax:  
031 815 3702  
E-mail: [office@tuvkarpat.ro](mailto:office@tuvkarpat.ro)  
Web: [www.tuvkarpat.ro](http://www.tuvkarpat.ro)

**TUV Karpat**  
partener al TUV Thuringia si CCIR

Va asumati responsabilitatea deplina pentru toate activitatile care presupun utilizarea contului dvs. de client, avand in vedere ca TUV KARPAT nu are obligatia de a pune la indoiala autoritatea sau proprietatea oricareia dintre instructiunile trimise prin intermediul contului personal al clientului. Sunteti de acord ca TUV KARPAT nu este responsabil pentru pierderile care pot rezulta din incidente de securitate determinate de faptul ca dvs. nu ati pastrat confidentialitatea informatiilor specifice contului dvs. de client.

Sunteti de asemenea de acord sa anuntati in cel mai scurt timp compania TUV KARPAT in cazul compromiterii contului dvs. Respectiv accesul neautorizat al altor persoane la acesta.

Sunteti de acord ca utilizatorii acestui site nu pot:

- sa inregistreze sau sa stocheze date personale despre alti utilizatori ai acestui site;
- sa incarce, sa transmita prin e-mail sau prin alte mijloace orice material care contine virusi sau alte coduri, fisiere sau programe care pot intrerupe, limita sau interfera cu functionalitatea oricarui software, hardware, baza de date sau fisier, sau orice echipament de comunicare care este detinut, inchiriat sau utilizat de catre TUV KARPAT.

De asemenea, nu pastram datele dvs. personale mai mult decât este necesar, astfel ca le pastram numai o perioada suficient de lunga pentru a indeplini scopul in care le-am colectat. De indata ce nu mai avem nevoie de ele, initiem actiuni de distrugere a acestora, cu exceptia cazului in care legislatia ne impune sa le pastram o perioada mai lunga de timp.

TUV Karpat utilizeaza procedurile de securitate si garantiile pe care le considera adecvate pentru datele personale pe care clientii sau angajatii nostri sau alte persoane le furnizeaza companiei TUV Karpat. Scopul TUV Karpat este de a preveni accesul neautorizat, de a mentine acuratetea datelor, de a asigura utilizarea adecvata a datelor si de a proteja impotriva datele impotriva pierderii, utilizarii gresite sau modificarii informatiilor aflate sub controlul TUV Karpat.

Asteptarile TUV Karpat pentru furnizorii de servicii.

TUV Karpat se asteapta ca furnizorii sai de servicii, care pot avea acces la datele personale furnizate de clientii, angajatii nostri sau alti parteneri, in scopul furnizarii de servicii de catre TUV Karpat, sa respecte principiile de confidentialitate, integritate, disponibilitate, autenticitate si non-repudiere enuntate in prezentul document, indiferent daca acesti furnizori de servicii acceseaza informatii despre clienti, angajati sau parteneri si considera angajamentul furnizorului privind confidentialitatea si securitatea ca parte a procesului sau de luare a deciziilor cu privire la furnizarea de servicii.

TUV Karpat nu intra in relatii cu nici o persoana care nu este de acord cu conditiile oferite privind securitatea datelor personale

### **Ce se întâmpla in cazul in care modificam prezenta politica privind protectia datelor personale?**

S-ar putea sa fie nevoie sa modificam aceasta politica. Actualizarile vor fi publicate online. Daca modificarile sunt substantiale, vom anunta actualizarea prin canalele de comunicare TUV Karpat obisnuite pentru astfel de anunturi.

Continuarea utilizarii de catre dvs. a site-ului web si serviciilor TUV Karpat dupa data intrarii in vigoare a acestor modificari constituie acceptarea de catre dvs. a acestor modificari.

Pentru a va usura efortul de examinare, vom publica versiunea si data de intrare in vigoare in partea superioara a documentului.

### **Contacteaza TUV Karpat**

Daca doriti sa corectati informatiile sau sa adresati intrebari despre politica noastra de confidentialitate, va rugam sa ne contactati la adresa [office@tuvkarpat.ro](mailto:office@tuvkarpat.ro) sau sa va adresati Responsabilului cu protectia datelor personale la adresa de email [dan.burete@tuvkarpat.ro](mailto:dan.burete@tuvkarpat.ro), telefon 0213190170 sau la adresa postala:

### **TUV Karpat**

Adresa: Octavian Goga, Tronson 3, Et 8, cam 7, Bucharest  
Telefon: 0213 190 170  
Fax: 0213 141 430  
E-mail: [office@tuvkarpat.ro](mailto:office@tuvkarpat.ro)